

Handelsbetingelser hos Plakater for Livet

Generelle oplysninger

Plakater for Livet
Store Pottergade 8
DK-6200 Aabenraa
CVR nr.: 39852322
Telefon: +45 2014 7090
Email: kgb@plakaterforlivet.dk

Priser

Hos Plakater for Livet tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte/udgåede varer.

Betaling

Plakater for Livet modtager betaling med VISA, MasterCard og American Express. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK (danske kroner).

Levering

Plakater for Livet tilstræber at afsende ordrer som er indgået inden kl. 17, den efterfølgende hverdag.

Vi sender til hele Danmark.

Fragtpriser fra 54,- kr.

Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland.

Dine varer sendes med PostNord.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet, eller skader sket under forsendelse. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget fejlen/manglen.

Plakater for Livet vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes varen til:

Plakater for Livet
Store Pottergade 8
DK-6200 Aabenraa

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr. og kontonr., så det aftalte beløb kan overføres til din konto. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail

eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Fortrydelsesret

Der gives 8 dages fuld returret på varer købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag du:

- modtager varen
- får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange
- får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele
- får den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 8 dage efter modtagelsen. Fra tidspunktet for anmeldelsen af fortrydelsen skal du senest 8 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på kgb@plakaterforlivet.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Ønsker du at benytte dig af fortrydelsesretten, skal du rekvirere en Returseddel ved at skrive en mail til kgb@plakaterforlivet.dk, udfylde den, vedlægge sedlen til returvarer, og sende varen til:

Plakater for Livet
Store Pottergade 8
DK-6200 Aabenraa

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anderkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående, udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret
- Aviser, tidsskrifter eller magasiner, dog undtaget abonnementsaftaler for sådanne publikationer
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt

Returnering

Du skal sende din vare retur uden unødigt forsinkelse jf. betingelser under afsnittet Fortrydelsesret. Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind, gerne i den emballage du modtog den i. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Ekspeditionen går hurtigere, hvis du ligeledes udfylder og vedlægger vores Returseddel, som kan rekvireres ved at skrive en mail til kgb@plakaterforlivet.dk

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering, og til vi har modtaget den retur. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover det ovenfor beskrevne, betragtes den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet af returneringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt købt i vores webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
DK-2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores e-mail adresse: kgb@plakaterforlivet.dk